

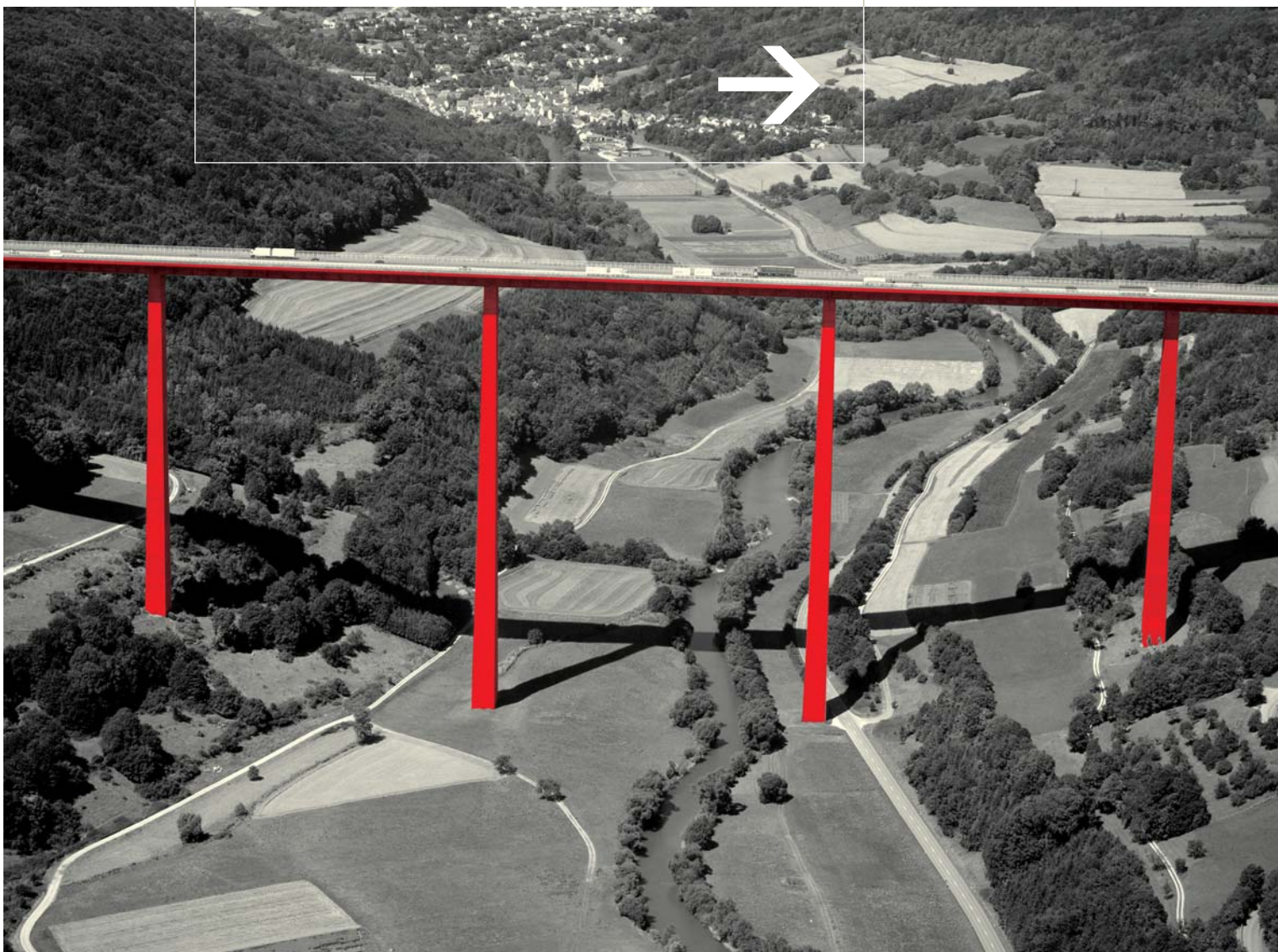
Ein Unternehmen
der R+V Versicherungsgruppe

Mehrwert durch Kompetenz

Schäden professionell managen
und Risiken minimieren

KRAVAG

**Umweltschutz und
Sicherheitstechnik GmbH**



Starke Gruppe

Risikovorsorge und Schadenmanagement durch R+V

Schäden lassen sich nicht immer verhindern. Aber man kann vorsorgen – mit den passenden Produkten der R+V Versicherungsgruppe. Darüber hinaus bietet R+V Komplettlösungen beim Management von Schäden an. Dabei greift die Versicherungsgruppe sowohl auf eigene Experten als auch auf Dienstleister zurück. Das entlastet den Kunden. Außerdem hat er die Gewissheit, dass die Auswirkungen eines Schadensfalles von R+V schnell, professionell und kostengünstig gemanagt werden.

KUSS: Kompetenzpartner der R+V Versicherungsgruppe

Die KRAVAG Umweltschutz und Sicherheitstechnik GmbH (KUSS) wurde 1989 in Hamburg gegründet. In der R+V Versicherungsgruppe ist sie ein wichtiger Bestandteil der Schadenmanagementtätigkeiten.

Zusätzlich berät sie die gewerblichen Kunden und Partner der R+V bei vielfältigen technischen Fragen.

Ein Partner für drei umfangreiche Fachgebiete

Unsere Experten sind bundesweit tätig und decken mit ihrem Know-how folgende Fachgebiete ab:

- > Agrar (Futtermittel, Pflanz- und Saatgut, Lebensmittel, Weinbau, Gehölze, Vegetation etc.),
- > Bauwesen (Baustatik, Geotechnik, behindertengerechter Umbau, Baustoffe etc.),
- > Umweltschutz (umweltgefährdende Stoffe in Boden, Wasser und Luft; Entsorgungsmanagement, Altlasten etc.).

Die Vorteile für unsere Kunden

Die Experten der KUSS greifen auf die Erfahrungen und das Know-how aus der technischen Bearbeitung und dem Management von mehr als 10.000 Schadensfällen zurück.

So ist KUSS beispielsweise eine der führenden Adressen beim technischen Schadenmanagement im Umwelt- und landwirtschaftlichen Bereich.

KUSS verfügt über anerkannte Sach- und Fachkunde, ist als Abfallmakler in ganz Deutschland behördlich zugelassen und wirkt in Gremien an der Festlegung von Standards mit.



Starke Gruppe

KUSS mit Gütesiegel

Die Qualität unserer Dienstleistungen und deren stetige Verbesserung sind vorbildlich. Das bestätigt unser seit 1996 bestehendes und erneut zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem (QMS) nach der Industrienorm DIN EN ISO 9001:2000.

Die Schwerpunkte unserer Tätigkeiten:

- > umfassendes technisches Schadenmanagement in den Fachgebieten Agrar, Bau und Umwelt, von den Sofortmaßnahmen über die Erfassung und Bewertung bis hin zur Schadenbeseitigung,
- > Verhandlungen mit Bau- und Umweltbehörden, Abfallentsorgern, Drittanbietern etc.,

- > Unternehmensberatung bei individuellen technischen Fragestellungen,
- > Vermittlung von Spezialisten und Spezial-Know-how,
- > Vorträge, Seminare und Präsentationen zu unseren Fachthemen.

Rund-um-die-Uhr-Service bei Umweltschäden

Drohen nach einem Unfall, einer Havarie oder Leckage umweltgefährdende Stoffe auszutreten und die Umwelt Schaden zu nehmen, ist schnelle und kompetente Hilfe unverzichtbar.

Zu unseren wichtigen Qualitätszielen zählen:

- > schnelle und umfassende Verfügbarkeit für unsere Kunden,
- > hohe organisatorische und fachliche Qualität,
- > optimale und praxisbezogene Anwendbarkeit unserer Arbeitsergebnisse,
- > hohe Kundenzufriedenheit.

Die Kunden und Partner der R+V Versicherungsgruppe erreichen KUSS über unser 24-Stunden-Umweltschaden-Notfalltelefon 040 23606-295.



Überzeugende Lösungen

Schadenmanagement Praxisbeispiel I Riss in der Wand – Familie auf der Flucht

Mitten in der Nacht wurde Familie Z. durch ein merkwürdiges Knacken aus dem Schlaf gerissen. Zunächst wollte keines der Familienmitglieder seinen Augen trauen: Im Wohnzimmer zog sich ein langer Riss durch die Gebäudeaußenwand.

Die Ursache

Auf dem Nachbargrundstück war zuvor eine vier Meter tiefe Baugrube ausgehoben worden. Dabei wurden allerdings keine Stütz- oder Sicherungsmaßnahmen für das angrenzende Gebäude der Familie Z. vorgenommen. Der für die Bauausführung zuständige Architekt war bei R+V versichert.

Die Herausforderung

- > Unter hohem Zeitdruck musste ein komplexes Schadenmanagement erfolgen, um einen Totalverlust des Gebäudes einschließlich Inventar zu verhindern.
- > Die Schadenbeseitigungsmaßnahmen mussten schnell und professionell geplant und durchgeführt werden, damit die Familie bald wieder in ihr Zuhause zurückkehren konnte.

Die Experten der KUSS reagierten umgehend. Durch gezielte Sofortmaßnahmen wurde der Schaden begrenzt.

Auch um die Schadenfeststellung und -behebung kümmerten sich die Spezialisten.

**Die Kunden und Partner der
R+V Versicherungsgruppe erreichen**
*KUSS über unser 24-Stunden-
Umweltschaden-Notfalltelefon*
040 23606-295.



Überzeugende Lösungen

Schadenmanagement Praxisbeispiel II Unfall mit Folgen – 27.000 Liter Kerosin ausgelaufen

Sofort war ein Großaufgebot an Polizei, Feuerwehr und Medien vor Ort. Das Unternehmen des Unfall-Verursachers informierte KUSS über das 24-Stunden-Notfalltelefon der R+V für Umweltschäden.

Die Ursache

Es waren Szenen, an die alle Beteiligten wohl noch eine Weile zurückdenken werden: Nach einem Unfall traten rund 27.000 Liter Flugbenzin aus einem Tankwagen aus. Es drohte akute Gefahr für die Umwelt.

Die Herausforderung

- > Es bestand hoher Handlungsdruck mit kritischen Rahmenbedingungen,
- > umfangreiche Folgeschäden für die Umwelt drohten,
- > das öffentliche Interesse war sehr groß und die Medien berichteten ausführlich.

Auch in diesem Fall reagierten unsere Experten schnell und beseitigten die Umweltschäden in Abstimmung mit den Umweltbehörden professionell.

Der Kunde profitierte vielfach von unserem umfassenden Schadenmanagement.

Er konnte seinen eigenen Arbeitsaufwand minimieren, die fachgerechte und umfassende Schadenbeseitigung sicherstellen und sich darauf verlassen, dass KUSS schadenmindernd vorgeht.

Die Kunden und Partner der R+V Versicherungsgruppe erreichen KUSS über unser 24-Stunden-Umweltschaden-Notfalltelefon 040 23606-295.



Überzeugende Lösungen

Schadenmanagement Praxisbeispiel III Landwirtschaftlicher Bereich

Die Landwirte waren geschockt. Bei der Qualitätsprüfung der aktuellen Hühnereier aus elf Legehennenbetrieben wurde festgestellt, dass alle Eidotter blutrot waren.

Die Ursache

Die Landwirte vermuteten als Schadenursache eine Überdosierung des künstlichen Dotterfarbstoffes im Futter. Die Reklamationen wurden umgehend dem Futterlieferanten – einem großen Kraftfutterwerk und Kunden der R+V – gemeldet. Der wiederum informierte sofort die Landwirtschaftsexperten der KUSS über den drohenden Schaden.

Die Herausforderung

In Zusammenarbeit von Mischfutterwerk, Legehennenhaltern und KUSS wurden kurzfristig

- > die Auslieferung der betroffenen Eier an die Endkunden gestoppt,
- > die Rückholung des überdosierten Futters organisiert,
- > die Futter-Rückstellmuster bei den Landwirten und im Kraftfutterwerk sichergestellt und
- > die Untersuchungen beim Kraftfutterwerk eingeleitet.

Wer war verantwortlich? Das Kraftfutterwerk oder der Vorlieferant? Wie hoch würde der Schaden ausfallen? Die Mitarbeiter der KUSS nahmen kurzfristig vor Ort die Arbeit auf, um diese und weitere wichtige Fragen zu klären.

Durch eine partnerschaftliche Zusammenarbeit fanden die Beteiligten sogar eine angemessene Verwertung für die Eier mit den roten Dottern.

Letztlich wurde das Problem zeitnah, zufriedenstellend und ohne Imageschaden gelöst.

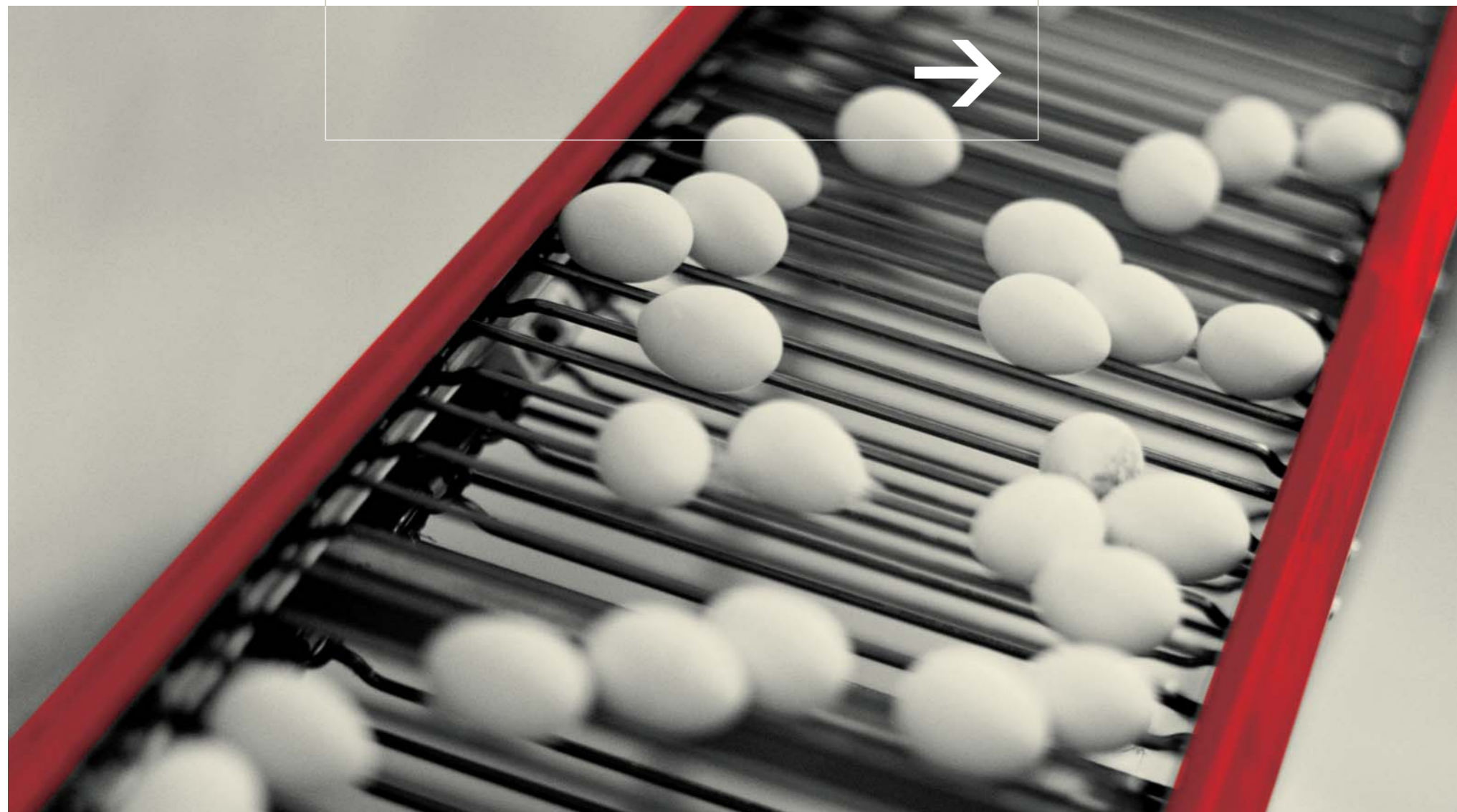
Beratungsangebote

Das Schadenmanagement ist eine Sache. Die Risikovorsorge durch professionelle Beratung eine andere. Und daher achten die Profis der KUSS auf mögliche Risiken.

Ein Fall aus der Praxis

Eine Volksbank ließ von KUSS im Rahmen einer Kreditprüfung ein Grundstück auf Wert und Vermarktungsfähigkeit prüfen.

Aufgrund der Vornutzung bestand der Verdacht, dass Untergrund und Gebäudeteile mit Schadstoffen verunreinigt waren. KUSS führte eine historische Erkundung für das Grundstück durch, untersuchte die ermittelten Risikobereiche und erstellte ein Gutachten mit Ergebnisdokumentation und Nutzungsvarianten. Auch die Verhandlungen mit den Fachbehörden führte KUSS. Die umfassende Betreuung ermöglichte es der Bank, ihr Kreditrisiko einzuschätzen und richtig vorzugehen.





Wir freuen uns, von Ihnen zu hören

Sie haben konkrete Fragen oder wünschen weitere Informationen? Sprechen Sie uns einfach an.

KRAVAG Umweltschutz und Sicherheitstechnik GmbH (KUSS)

Heidenkampsweg 102
20097 Hamburg

John-F.-Kennedy-Straße 1
65189 Wiesbaden

E-Mail: kuss@kravag.de
Internet: www.kussgmbh.de

24-Stunden-Umweltschaden-Notfalltelefon

040 23606-295



**KUSS – Mehrwert
durch Kompetenz**



Unsere Unternehmensdaten und Ansprechpartner

Geschäftsleitung

Geschäftsbereich Schadenmanagement

Dr. Eberhard Wilkes
Telefon 0611 533-7367
Telefax 0611 533-77-7367

E-Mail:
eberhard.wilkes@ruv.de

Geschäftsbereich Risikomanagement

Dr. Franz-Peter Schmidt
Telefon 0611 533-4348
Telefax 0611 533-77-4348

E-Mail:
franz-peter.schmidt@ruv.de

Fachgebiete

Schadenmanagement

Umwelt Haftpflicht-Schaden, Agrar, Produkt

Dr. Sven Dreher
Telefon 0611 533-3642
Telefax 0611 533-77-3642

E-Mail:
sven.dreher@ruv.de

Bauwesen

Dipl.-Ing. (TU) Jochen Löhmann
Telefon 0611 533-6982
Telefax 0611 533-77-6982

E-Mail:
jochen.loehmann@ruv.de

Umwelt Kraftfahrt-Schaden, Entsorgung

Dipl.-Ing. agr. Gerd Henge
Telefon 040 23606-4508
Telefax 040 23606-4699

E-Mail:
gerd.henge@kravag.de

24-Stunden-Umweltschaden-Notfalltelefon

040 23606-295

